

Stap & Steun

Privacyverklaring

November 2026

Privacyverklaring Stap & Steun

Dit is de privacyverklaring geschreven door Sharon Worst-Ligtenberg en ik ben eigenaar van Stap & Steun.

Contactgegevens:

Bedrijfsnaam: Stap & Steun
Naam: A.S. Worst-Ligtenberg
Adres: Jan Steenhof 49, Nijkerk
E-mailadres: sharon@stapensteun.nl
Telefoonnummer: 06-47035061
Website: www.stapensteun.nl
KvK-nummer: 42018813

Waarom deze privacyverklaring?

Privacy is uiterst belangrijk. In deze verklaring is te lezen welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom dit wordt gedaan en wat uw rechten zijn. Deze informatie helpt u om een beter beeld te krijgen van wat we met uw gegevens doen.

Welke gegevens worden verzameld?

Stap & Steun verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens;
- Locatiegegevens, zoals postcodes met huisnummers;
- E-mailadres;
- Financiële gegevens;
- Gegevens over de gezondheid;
- Medische gegevens;
- Identificatienummer (BSN);
- Een pasfoto;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

Waarom worden deze gegevens verzameld?

Stap & Steun verwerkt deze persoonsgegevens met als doel:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- Het uitvoeren van haar diensten;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Het verrichten van betalingen;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Het verwerken van persoonsgegevens mag alleen wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Stap & Steun verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wanneer de verwerking noodzakelijk is om de afgesproken zorg, begeleiding of dienstverlening uit te kunnen voeren.
- **Wettelijke verplichting:** wanneer het verwerken van gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op het gebied van administratie en belastingwetgeving.
- **Toestemming:** wanneer u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens.
- **Gerechtvaardigd belang:** wanneer de verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Stap & Steun, waarbij uw privacybelangen zorgvuldig worden meegewogen.

Stap & Steun verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren en verbeteren van de dienstverlening en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om. Wanneer u de website bezoekt, kunnen daarnaast persoonsgegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld via cookies of contactformulieren. Wanneer hiervoor toestemming vereist is, wordt deze vooraf aan u gevraagd.

Noodzaak van de verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om de zorg en begeleiding op een goede manier te kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan het onderhouden van contact, het vastleggen van afspraken, het opstellen van rapportages en het uitvoeren van administratieve werkzaamheden. Zonder bepaalde persoonsgegevens kan de dienstverlening mogelijk niet of niet volledig worden uitgevoerd.
Wanneer voor een specifieke verwerking uw (uitdrukkelijke) toestemming nodig is, wordt deze afzonderlijk aan u gevraagd. U wordt hierover vooraf geïnformeerd.

Met welke organisaties delen wij uw persoonsgegevens?

Voor de uitvoering van mijn werkzaamheden en de bedrijfsvoering kan Stap & Steun genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te delen met onderstaande organisaties. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is, er een geldige wettelijke grondslag voor bestaat of wanneer Stap & Steun daartoe wettelijk verplicht is.

- **De gemeente:** voor de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot de ondersteuning of begeleiding van cliënten, waaronder eventuele administratieve en verantwoordingsverplichtingen.
- **Boekhouder/accountant:** voor het verzorgen van de financiële administratie, boekhouding en belastingaangiften.

- **Bank:** voor het verwerken van betalingen, facturen en financiële transacties.
- **Kwaliteitsinstituten en certificerende organisaties:** voor het aantonen, bewaken en onderhouden van de kwaliteit van mijn dienstverlening en eventuele certificering.
- **Softwareleveranciers:** voor het gebruik, beheer en onderhoud van digitale systemen die nodig zijn voor mijn werkzaamheden, zoals administratie, cliëntregistratie en rapportages.
- **Websitebeheerder:** voor het technisch beheer, onderhoud en de beveiliging van mijn website.
- **De Belastingdienst:** wanneer dit noodzakelijk is voor het voldoen aan wettelijke fiscale en administratieve verplichtingen.

Stap & Steun verstrekt aan deze organisaties uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel. Waar nodig worden afspraken gemaakt over de vertrouwelijke en veilige verwerking van deze gegevens.

Hoe worden uw gegevens beschermd?

Stap & Steun vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig worden behandeld. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Bij het beveiligen van persoonsgegevens houden wij rekening met de aard en gevoeligheid van de gegevens en de mogelijke risico's. De beveiligingsmaatregelen worden waar nodig aangepast aan nieuwe ontwikkelingen en wettelijke vereisten.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn voorschrijft dat gegevens langer bewaard moeten worden. In dat geval houden wij ons aan de geldende wettelijke bewaartermijnen.

Website

Stap & Steun besteedt veel aandacht aan de inhoud en actualiteit van haar website. Ondanks deze zorgvuldigheid kan het voorkomen dat informatie onjuist, onvolledig of verouderd is. Aan de inhoud van de website kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

Stap & Steun behoudt zich het recht voor om de inhoud van de website en deze privacyverklaring of bijbehorende voorwaarden op ieder moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Het gebruik van de website is voor eigen rekening en risico. Stap & Steun is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het gebruik van de website of door het vertrouwen op de informatie die daarop wordt aangeboden, voor zover wettelijk toegestaan.

Alle teksten, afbeeldingen en overige inhoud op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden overgenomen of gebruikt, tenzij het materiaal eigendom is van derden.

Cookies op de website

Bij het bezoeken van de website kunnen cookies worden geplaatst. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

De website van Stap & Steun maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken. Daarnaast kunnen, afhankelijk van de gebruikte instellingen en diensten, analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het bezoek aan onze website en om deze te verbeteren.

Cookies die uw surfgedrag volgen of uw privacy op een andere manier beïnvloeden, worden uitsluitend geplaatst nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven.

U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen of uw toestemming intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Stap & Steun uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u volgens de privacywetgeving verschillende rechten. U kunt gebruikmaken van de volgende rechten:

Recht op inzage

U heeft het recht om op te vragen welke persoonsgegevens van u worden verzameld en verwerkt.

Recht op rectificatie

Zijn uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig? Dan kunt u verzoeken om deze gegevens te laten aanpassen of aanvullen.

Recht op verwijdering

U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit is niet in alle situaties mogelijk. Soms ben ik wettelijk verplicht om bepaalde gegevens, zoals gegevens in een cliëntdossier of financiële administratie, te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties kunt u verzoeken om het gebruik van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan, kunt u verzoeken om uw persoonsgegevens in een gangbaar en digitaal leesbaar formaat te ontvangen of over te laten dragen aan een andere organisatie.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking van uw persoonsgegevens. Ik beoordeel dan of er redenen zijn om de verwerking voort te zetten.

Recht om toestemming in te trekken

Heeft u eerder toestemming gegeven voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens? Dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Recht op menselijke beoordeling bij geautomatiseerde besluiten

Wanneer er sprake is van een besluit dat uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking wordt genomen en dat belangrijke gevolgen voor u heeft, heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht om een menselijke beoordeling te vragen.

Het kan voorkomen dat een verzoek niet volledig kan worden ingewilligd, bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaarplichten of andere wettelijke uitzonderingen. Wanneer dit het geval is, wordt u hierover geïnformeerd en wordt uitgelegd waarom uw verzoek niet (volledig) kan worden uitgevoerd.

Hoe kunt u uw rechten gebruiken?

Wilt u gebruikmaken van één van uw privacyrechten? Dan kunt u hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

E-mail: sharon@stapensteun.nl
Telefoon: 06-47035061

Stap & Steun zal uw verzoek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand beantwoorden. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of wanneer er meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn indien nodig met maximaal twee maanden worden verlengd. U wordt hierover binnen één maand geïnformeerd.

Heeft u een klacht?

Heeft u vragen of bent u niet tevreden over de manier waarop ik met uw persoonsgegevens omga? Dan kunt u hierover contact met mij opnemen. Ik kijk graag samen met u naar een passende oplossing.

Komt u er met mij niet uit of bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Stap & Steun behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de dienstverlening, werkwijze of wet- en regelgeving. Stap & Steun is gerechtigd dit te doen zonder de bezoeker hiervan op de hoogte te stellen.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd terug te vinden op de website.

Laatste wijziging: 03-11-2026

Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt? Neem dan gerust contact met mij op.

Stap & Steun

Naam: Sharon Worst-Ligtenberg
Adres: Jan Steenhof 49, Nijkerk
E-mail: sharon@stapensteun.nl
Telefoon: 06-47035061
Website: www.stapensteun.nl
KvK-nummer: 42018813